

DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA EDRO S.A.S. DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA EDRO S.A.S.

NIT. 900.481.795-4

Barranquilla, 07 de Septiembre de 2012

SEÑORES:

WOLRD OFFICE COLOMBIA S. A. S

Ciudad.

Cordial saludo:

Después de haber implementado su programa contable desde el 14 de mayo hasta la fecha y con la trayectoria y requerimientos de la empresa en cuanto al software de la empresa, además del desarrollo local me permito felicitarlos por tan excelente sistema y nos atrevemos a destacar puntos diferenciados y poco comunes con otros programas implementados anteriormente:

- 1- Fácil parametrización y sobre todo fácil y agradable ambiente de manejo.
- 2- Un software totalmente integrado que permite una contabilización automática, totalmente en línea y red.
- 3- Un frecuente y comprensible sistema de capacitación.
- 4- Adaptable a los requerimientos y necesidades de la empresa.
- 5- Excelente ilustración en cuanto a la facilidad de orientación y manejo del mismo.
- 6- Un excelente y rápido sistema de soporte.

Y en este punto deseamos profundizar por que durante el ejercicio de nuestra actividad comercial hemos tenido dificultades en cuanto a la obtención del soporte el cual casi nunca es inmediato y por lo que se ven afectados los procesos y la obtención de la información en tiempo real e inmediato, además de los molestos protocolos y procedimientos para poder acceder al soporte

Les aseguro más éxitos en el futuro de los que ya tienen sobre todo en esa difícil labor de acondicionar el programa para ese gran reto que es la transición e implementación de las de NIIF.

**Cra. 37 No. 54-02 * tel.: 3017944 -
3004224458-3007242772**

E-mail rocio_edro@hotmail.com

Barranquilla - Colombia